

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА ОАО «ТАТНЕФТЬ»

Нефтехимический комплекс (Комплекс) выпускает широкий спектр продукции и услуг нефтехимической промышленности.

Стратегической целью нашего Комплекса является обеспечение постоянного развития производств, роста капитализации предприятий и устойчивой прибыли, ведущей к социальной стабильности и улучшению качества жизни как общества в целом, так и каждого работника, акционера, инвестора и партнера в частности.

Среди всего спектра выпускаемой продукции приоритетной целью Политики в области качества мы определяем повышение эффективности шинного бизнеса. Нефтехимический комплекс ОАО «Татнефть» объединяет предприятия, находящиеся в тесной взаимосвязи с шинным производством и обеспечивает полный цикл производства шинной продукции.

Наши основополагающие принципы:

- ▶ **Люди – главная наша ценность.**
- ▶ **Удовлетворенность потребителя – основа процветания нашего бизнеса.**
- ▶ **Вопросы повышения качества продукции относятся ко всем подразделениям предприятий комплекса.**

Для реализации поставленных целей нами определены основные направления:

- выполнение требований, ожиданий потребителей и конечных пользователей продукции и услуг;
- повышение престижа торговых марок, освоения новых и расширения существующих рынков продукции и услуг;
- постоянное улучшение качества продукции и услуг при оптимальных затратах финансовых, материальных и трудовых ресурсов;
- разработка и выпуск новой конкурентоспособной продукции, соответствующей мировым стандартам;
- техническое перевооружение, модернизация и наращивание производственных мощностей, внедрение новых технологий;
- совершенствование механизмов контроля и мотивации;
- установление взаимовыгодных отношений с поставщиками;
- систематическое повышение профессиональной подготовки и компетентности персонала.

Внедрение и развитие корпоративной системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO/TS 16949 считаем основным средством реализации Политики в области качества.

Руководство предприятий нефтехимического комплекса ОАО «Татнефть» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, выполнение установленных требований и призывает к активному участию в этой работе всех сотрудников Комплекса.

